

| OAID* Open Access ID | Vertriebscode: |
|----------------------|----------------|
|                      |                |

Bitte \* gekennzeichneten Pflichtfelder in Blockbuchstaben ausfüllen und Zutreffendes ankreuzen.

| A.) Persönliche Daten (bitte nur eine Person eintragen)        |  |                |
|--|--|----------------|
| <input type="checkbox"/> Herr<br><input type="checkbox"/> Frau | Vor- und Nachname (Ansprechpartner für Unternehmen), Titel:* | Geburtsdatum:* |
| Telefonnummer:*  |  | E-Mail:*       |
| Nur bei geschäftlicher Nutzung auszufüllen                     |  |                |
| <input type="checkbox"/> Firma                                 | Unternehmensname   | UID            |

| B.) Anschlussobjekt                  |       |       |
|--------------------------------------|-------|-------|
| Straße/Hausnummer/Stiege/Stock/Tür:* | PLZ:* | Ort:* |

Das Vertragsverhältnis mit Energie AG Vertrieb über nachfolgend angeführte Produkte kommt zu den Regelungen und Bedingungen dieses **Bestellformulars**, der aktuellen **AGB „Fiber“** sowie der aktuellen **Preisinformation „Fiber“**, welche integrierende Vertragsbestandteile sind, zustande. AGB und Preisinformationen sind unter [www.energieag.at](http://www.energieag.at) abrufbar oder bei Energie AG Vertrieb erhältlich. Die **Mindestvertragsdauer** beträgt, sofern nichts anderes vereinbart, **24 Monate** und wird ab Beginn der Bereitstellung des Kommunikationsdienstes gerechnet. Voraussetzung ist eine aktive Einzugsermächtigung. Energie AG Vertrieb führt die Rechnungslegung grundsätzlich mittels Online-Rechnung durch, eine Papierrechnung ist auf Anfrage erhältlich.

| C.) Internet-Angebote (Preise in EUR/Monat inkl. USt.) |  |                                    |  |                                   |   |
|--|--|------------------------------------|--|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> <b>Fiber+ 300</b>             | 300 Mbit/s down<br>300 Mbit/s up                       | 0,00 danach<br>39,90 <sup>3</sup>  | <input type="checkbox"/> <b>Kombi</b> <sup>1</sup> | 0,00 danach<br>37,90 <sup>3</sup> | <b>Eigener Router</b> <input type="checkbox"/>  |
| <input type="checkbox"/> <b>Fiber+ 500</b>             | 500 Mbit/s down<br>500 Mbit/s up                       | 0,00 danach<br>49,90 <sup>3</sup>  | <input type="checkbox"/> <b>Kombi</b> <sup>1</sup> | 0,00 danach<br>47,90 <sup>3</sup> | <b>Optionales Angebot<sup>2</sup></b>   |
| <input type="checkbox"/> <b>Fiber+ 1000</b>            | 1000 Mbit/s down<br>1000 Mbit/s up                     | 0,00 danach<br>79,90 <sup>3</sup>  | <input type="checkbox"/> <b>Kombi</b> <sup>1</sup> | 0,00 danach<br>77,90              |   |
| <input type="checkbox"/> <b>Fiber+ 2500</b>            | 2500 Mbit/s down<br>2500 Mbit/s up                     | 0,00 danach<br>199,90 <sup>3</sup> | <input type="checkbox"/> <b>Kombi</b> <sup>1</sup> | 0,00 danach<br>197,90             | <b>Fritz!Box 7530</b> <input type="checkbox"/> <b>3,00</b> <input type="checkbox"/> <b>99,00</b>  |
| <input type="checkbox"/> <b>Kombi mit Gas</b>          | <input type="checkbox"/> Neukunde                      |                                    |  |                                   | <b>Fritz!Box 7590</b> <input type="checkbox"/> <b>6,00</b> <input type="checkbox"/> <b>189,00</b> |
| <input type="checkbox"/> <b>Kombi mit Strom</b>        | <input type="checkbox"/> mit bestehendem EAG – Vertrag |                                    |  |                                   |   |

<sup>1</sup> Kombi-Preise sind nur in Kombination mit einem gleichzeitig aktiven Strom- oder Gasliefervertrag mit der Energie AG Vertrieb gültig. Sollte diese Voraussetzung im Laufe des aufrechten Vertrages nicht mehr vorliegen, behalten wir uns das Recht vor, das monatliche Entgelt entsprechend anzupassen.  
<sup>2</sup> Voraussetzung für die Dienstleistungserbringung ist ein eigenes Endgerät des Kunden mit vorhandener Netzwerkschnittstelle und DHCP-Client (z. B. Router). Optional kann der Kunde ein geeignetes Endgerät der Energie AG Vertrieb mieten oder käuflich erwerben.  
<sup>3</sup> Aktion gültig für Neukunden bei Bestellung bis einschließlich 31.03.2024. Angebot nicht gültig bei Auswahl der 12 Monate Bindung. Der Angebotspreis ist für 1 Monat ab Aktivierung des Anschlusses gültig. Im Anschluss gilt der jeweils angegebene Normalpreis.

| D.) Kombi-Paket für Ihren bestehenden Strom-/Gasvertrag   |
|---|
| Wenn der Kunde die Option Kombi-Paket wählt und bereits einen Strom-/Gasliefervertrag für Privat- und Gewerbekunden mit Energie AG Vertrieb hat, bleibt sein aktuelles Strom-/Gas-Produkt unverändert. Details zu den Angeboten sind in den jeweiligen Preisinformationen zu finden. Alle übrigen Vertragsbestandteile bestehender Verträge bleiben unverändert aufrecht. Information und Beratung zu weiteren Angeboten und Optionen sind beim Service-Team gerne unter der kostenlosen Hotline 0800/81 8000 erhältlich. |

| E.) Zusatzoptionen (Preise in EUR inkl. USt.)  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> <b>Fiber TV</b>   | 1 Set-Top-Box inklusive                   | <b>15,00/Monat<sup>3</sup></b>   |
| <input type="checkbox"/> <b>Zusätzliche TV-Set-Top-Boxen</b><br>(max. 2 zusätzliche TV-Set-Top-Boxen möglich) <sup>4</sup> | Einmalige Aktivierung je STB <b>69,00</b> | je STB <b>3,49/Monat</b>   |
| <input type="checkbox"/> <b>12 Monate Bindung</b>  | Reduzierte Mindestvertragsdauer           | Einmalige Aktivierung <b>200,00</b><br>Aufpreis auf Produktpreis <b>6,90/Monat<sup>3</sup></b> |

<sup>3</sup> Voraussetzung aktives Fiber-Produkt.

<sup>4</sup> Für den Anschluss von 2 zusätzlichen TV-Set-Top-Boxen werden 2 unbelegte LAN Ports am LWL Router vorausgesetzt.

| F.) Servicepauschale  |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Servicepauschale</b> | <b>19,90 EUR/Jahr<sup>5</sup></b> |

<sup>5</sup> Die jährliche Servicepauschale umfasst die laufende Erneuerung und Erweiterung unserer Dienste und Services.

| G.) Aktivierung   |  |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Aktivierungsentgelt</b>  | Aktivierung des Anschlusses <b>49,00 EUR</b> |
| <b>Voraussetzung für die Aktivierung des Glasfaseranschlusses ist ein aufrechter Vertrag mit dem oben angeführten Glasfaserinfrastrukturanbieter sowie eine vorhandene Glasfaserinfrastruktur bis zum Glasfasermodem (ONT).</b> |  |

Alle Preise inkl. 20% bzw. 10% (TV-Produkte) Umsatzsteuer.



#### H.) Rechnungsdaten (Adresse nur ausfüllen, wenn abweichend von der Anschlussadresse)

|  |      |                             |
|--|------|-----------------------------|
| Straße/Hausnummer/Stiege/Stock/Tür:  | PLZ: | Ort:                        |
| IBAN (20-stellig):*  |      | Kontoinhaber:*              |
| Ich ermächtige die Energie AG Österreich Vertrieb GmbH widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines Kontos einzuziehen.<br>(Details zur Einzugsermächtigung siehe Rückseite)   |      | Unterschrift Kontoinhaber:* |
| Mit Erteilung der Einzugsermächtigung ermächtigt der Kunde die Energie AG Österreich Vertrieb GmbH, Böhmerwaldstraße 3, 4020 Linz, Creditor-ID AT49ZZZ0000062686, Zahlungen von seinem Konto mittels SEPA Lastschriften einzuziehen. Zugleich weist der Kunde sein Kreditinstitut an, die von der Energie AG Österreich Vertrieb GmbH auf seinem Konto gezogenen SEPA Lastschriften einzulösen. Der Kunde kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit seinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. |      |                             |

#### I.) Vertragsbedingungen, Voraussetzungen für die Dienstleistungserbringung

Voraussetzung für die Dienstleistungserbringung ist ein Endgerät (z. B. Router) mit vorhandener Netzwerkschnittstelle, das über einen DHCP-Client verfügt. Für WLAN Verbindungen ist ein entsprechendes Endgerät (z. B. WLAN Router) nötig.

Dem Kunden wird die Nutzung der Internet-Angebote ausschließlich in seinem eigenen Bereich (Haushalt, Unternehmen) und im Rahmen eines „Fair Use“ gestattet.

Jegliche Weitergabe der Internet-Angebote an Dritte wird untersagt, so sie nicht im Haushalt des Kunden wohnen oder, bei Geschäftskunden, im Betrieb des Geschäftskunden beschäftigt sind. Ausgenommen hiervon ist eine zeitlich begrenzte, nicht dauerhafte und unentgeltliche Einräumung der Nutzung an Dritte (zB Gästenetzwerk).

Sofern ein Endgerät betrieben wird, durch das eine Verbreitung der Internet-Angebote grundsätzlich außerhalb des Haushalts oder Unternehmens des Kunden ermöglicht wird (zB WLAN), ist eine dem Stand der Technik entsprechende Absicherung des Zugangs vorzunehmen, um einen Zugriff außerhalb des Haushalts oder Unternehmens des Kunden zu verhindern.

Voraussetzung für die Aktivierung des Anschlusses und Beginn der Dienstleistungserbringung ist ein aufrechter Vertrag über die Herstellung des Glasfaseranschlusses bis zu Ihrem Anschlussobjekt mit der OÖ Breitband Infrastruktur GmbH („Infra“), FN 564790z, Energiestraße 1, 4020 Linz bzw. BBOÖ Breitband Österreich GmbH („BBOÖ“), FN469215y, Energiestraße 1, 4020 Linz und dessen ordentliche Herstellung.

Dem Kunden wird von Infra bzw. BBOÖ aktive Glasfaserinfrastruktur (z. B. Glasfasermodem) zur Verfügung gestellt. Der Kunde wird die Kontaktaufnahme per Telefon oder E-Mail durch die BBOÖ zum Zweck der Installation, Konfiguration und Entstörung der Glasfaserinfrastruktur zulassen. Diese Glasfaserinfrastruktur darf nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung der BBOÖ entfernt oder manipuliert werden. Weiters hat der Kunde der BBOÖ oder deren Erfüllungsgehilfen zu einem zwischen BBOÖ und dem Kunden vereinbarten Termin Zugang zu den erforderlichen Liegenschaften oder Räumlichkeiten sowie die Installation, Konfiguration oder einen allfälligen Austausch der Telekommunikationseinrichtungen zu gestatten und die erforderliche Stromversorgung unentgeltlich zur Verfügung zu stellen oder, sofern der Kunde dies nicht selbst entscheiden darf, die Zustimmung des Eigentümers oder Verfügungsberechtigten der jeweiligen Liegenschaft zugunsten der BBOÖ einzuholen. Zudem hat der Kunde allfällige behördliche Bewilligungen selbst einzuholen oder deren Einholung durch den Eigentümer oder Verfügungsberechtigten der jeweiligen Liegenschaft zu veranlassen.

#### J.) Rücktrittsrecht für Verbraucher

Kunden, die Verbraucher im Sinne des § 1 Abs. 1 Z 2 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) sind, haben gemäß §§ 11 ff Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) das Recht, binnen 14 Tagen ab Vertragsabschluss (Zugang der Auftragsbestätigung) ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Details zu diesem Rücktrittsrecht, die jeweils geltenden Rücktrittsfristen und die Vorgangsweise für die Ausübung des Rücktrittsrechts enthält das Dokument „Belehrung über das gesetzliche Rücktrittsrecht“, welches als Anhang A diesem Vertrag angeschlossen ist und einen integrierten Bestandteil dieses Vertrages bildet. Dieses Rücktrittsrecht gilt nicht für Unternehmer. Bei den Zusatz-Dienstleistungen Video on Demand (VoD) und den Zusatzpaketen bei Produkten inklusive TV besteht gem. § 18 Abs. 1 Z 11 Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz (FAGG) kein Rücktrittsrecht, wenn vor Ablauf der bestehenden Rücktrittsfrist gem. FAGG mit der Zustimmung des Kunden mit der Vertragserfüllung begonnen wurde.



Die zu dieser Bestellung dazugehörige Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.energieag.at/datenschutz-vertrieb>

Anhang A: Belehrung über das gesetzliche Rücktrittsrecht

**Es ist vor Absendung dieses Bestellformulars erforderlich, dass Sie mit der BBOÖ bzw. der Infra einen Vertrag über die Herstellung des Glasfaseranschlusses bis zu Ihrem Anschlussobjekt abschließen. Die Internetdienstleistung erfolgt über das Transporthetz der BBOÖ.**

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift Kunde: \_\_\_\_\_



**ENERGIE AG**  
Vertrieb  
Wir denken an morgen

## Anhang A

### **Belehrung über das gesetzliche Rücktrittsrecht**

zum  
**Nutzungsvertrag Fiber to the Home („FTTH“)**

mit der

**Energie AG Oberösterreich Vertrieb GmbH, FN 502834m,  
Böhmerwaldstraße 3, 4021 Linz.**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses (Zugang der Auftragsbestätigung beim Kunden).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**Energie AG Oberösterreich Vertrieb GmbH**, Böhmerwaldstraße 3, 4021 Linz, Telefon 0800 81 8000, E-Mail [service@energieag.at](mailto:service@energieag.at)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass unsere Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.



#### **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück

an

**Energie AG Oberösterreich Vertrieb GmbH**

per Post an:

**Böhmerwaldstraße 3, 4021 Linz**

oder per E-Mail an:

[service@energieag.at](mailto:service@energieag.at)

oder per Telefon unter:

0800 81 8000

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Nutzungsvertrag Fiber to the Home („FTTH“)

— bestellt am

\_\_\_\_\_

— Name des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort und Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des/der Verbraucher(s)

